Rapport d'activité des LHSS

Déclaration N des données N-1 (ex: déclaration 2025 des données 2024 - du 1er janvier au 31 décembre 2024)

Message d'accueil

Le Projet Régional de Santé dans ses volets hospitalier (Schéma Régional de l'Organisation des Soins) et prévention (Schéma Régional de la Prévention) et plus particulièrement le Programme Régional d'Accès à la Prévention et aux Soins des personnes les plus démunies (PRAPS) a mis l'accent sur la nécessité de permettre aux personnes les plus démunies et vulnérables d'accéder aux soins de droit commun. Parmi ses objectifs, il s'est fixé l'évaluation des dispositifs de lutte contre l'exclusion, dont font partie les Lits Halte Soins Santé (LHSS). Afin de mieux évaluer le fonctionnement et l'activité de chaque LHSS, il est demandé le remplissage du rapport d'activité type par auto-questionnaire ci-après.

CARACTERISTIQUES DE LA STRUCTURE

1. Quel est le type de structure objet de la déclaration ? (1 seule réponse possible)

- LHSS
 LHSS pédiatrique

Une seule réponse

2. Une modalité complémentaire de prise en charge est-elle adossée à la structure ?

- Non
 LHSS (si la structure objet de la déclaration est un LHSS pédiatrique)
 LHSS pédiatrique (si la structure objet de la déclaration est un LHSS)
 LHSS de jour
 LHSS mobile
 LHSS pédiatrique mobile

3. Informations administratives de la structure

Nom de la structure :	LHSS
Coordonnées de la structure :	46 RUE DU CAYLA - 06 07 34 71 69
Numéro FINESS de la structure :	150003580

4. Informations administratives du répondant

Nom du répondant :	Alain TEYLOUNI
Fonction du répondant :	Chef de service
Téléphone du répondant :	785040702
Mail du répondant :	cseaxesante@anef15.fr

5. Quel est le département d'implantation de la structure porteuse ?

15

Indiquez le numéro de département en 2 caractères. Exemple : pour le département de l'Hérault, indiquez "34"

6. Quel est le statut de la structure porteuse ? (1 seule réponse possible)

- Etablissement de santé
 Association
 CCAS/CIAS
 GIP
 Autres (précisez) :

Une seule réponse

7. Si la structure porteuse est une association, quel est son objet principal ?

- Hébergement / logement adapté
 Santé
 Autres (précisez) :

La question n'est pertinente que si Statut structure = "Association"

8. Pour les associations, quels sont les autres dispositifs, services et établissements hors LHSS gérés par la structure ? (plusieurs réponses possibles)

☒	Appartements de Coordination thérapeutique (ACT)
☐	LAM
☐	LHSS pédiatriques
☐	CAARUD/CSAPA
☐	LHSS mobiles
☐	LHSS de jour
☒	EMSP
☐	ESSIP
☒	Services et établissements sociaux et médicosociaux (SSIAD, EHPAD, FAM, MAS, ITEP, MECS, service d'aide à domicile)
☐	Etablissements sanitaires et services de santé (services hospitaliers, SSR, centre de santé, accompagnement, éducation et promotion de la santé,...)
☒	Veille sociale (SAO, 115, maraude, accueil de jour...)
☒	Structures d'hébergement (CHU, CHR, CADA,...)
☒	Logement adapté (résidence sociale, pensions de famille, résidence accueil, appartement relais...)
☒	Services d'accompagnement social (services d'accompagnement et de soutien, AVDL, ASLL)
☐	Services d'insertion professionnelle
☐	Aucun autre
☒	Autres (précisez) : <input type="text" value="ACT HLM / protection de l'enfance (MECS AEMO) CER, CPCA, espace rencontre"/>

Vous pouvez cocher plusieurs cases - La question n'est pertinente que si Statut structure = "Association"

9. Date d'entrée en vigueur du projet d'établissement (jj/mm/aaaa) ?	01/01/2018
10. Date d'échéance du projet d'établissement (jj/mm/aaaa) ?	31/12/2028
11. Si la structure a évolué au regard du rapport d'activité de l'année n-1, précisez :	non

Caractéristiques générales LHSS

12. Quel est le département d'implantation des LHSS ?		15
<i>Indiquez le numéro de département en 2 caractères. Exemple : pour le département de l'Hérault, indiquez "34"</i>		
13. Quelle est la taille de la commune d'implantation des LHSS ?		
☐	Moins de 5000 habitants	☐
☐	Entre 5 000 et 9 999 habitants	☒
☐	Entre 10 000 et 99 999 habitants	☐
☐	100 000 habitants et plus	☐
<i>Vous pouvez cocher plusieurs cases (2 au maximum).</i>		
14. Les LHSS sont-ils accessibles :		
☒	En bus	
☐	En tramway	
☒	En train	
☐	En métro	
☒	Autre (précisez) :	en voiture et à pieds
<i>Vous pouvez cocher plusieurs cases.</i>		
15. Quelle est l'année d'autorisation des LHSS ?		2017
<i>Indiquez l'année de la première autorisation</i>		
16. Quelle est l'année d'ouverture effective des LHSS ?		2017
<i>Indiquez l'année d'ouverture des premiers lits.</i>		
17. Au 31/12/n-1, quel est le nombre de lits LHSS autorisés pour la structure tous sites confondus ?		4
<i>La réponse doit être comprise entre 1 et 999.</i>		
18. Au 31/12/n-1, quel est le nombre de lits LHSS installés dans la structure tous sites confondus ?		4
<i>La réponse doit être comprise entre 1 et 999.</i>		
19. Sur combien de sites les lits LHSS sont-ils implantés... ?		1
<i>Nombre à 2 caractères.</i>		
20. Le bâtiment où sont implantés les LHSS accueille-t-il d'autres activités gérées par la structure porteuse ?		
☒	Oui	
☐	Non	
21. Si oui, lesquelles ?		
☐	Appartements de Coordination thérapeutique (ACT)	
☐	LAM	
☐	CAARUD/CSAPA	
☐	EMSP/LHSS mobiles/LHSS de jour/ESSIP	
☐	Services et établissements sociaux et médicosociaux (SSIAD, EHPAD, FAM, MAS, ITEP, MECS, service d'aide à domicile)	
☐	Etablissements sanitaires et services de santé (services hospitaliers, SSR, centre de santé, accompagnement, éducation et promotion de la santé,...)	
☐	Veille sociale (SAO, 115, maraude, accueil de jour...)	
☒	Structures d'hébergement (CHU, CHRS, CADA,...)	
☐	Logement adapté (résidence sociale, pensions de famille, résidence accueil, appartement relais...)	
☐	Services d'accompagnement social (services d'accompagnement et de soutien, AVDL, ASLL)	
☐	Services d'insertion professionnelle	
☐	Aucun autre	
☐	Autres (précisez) :	
<i>Vous pouvez cocher plusieurs cases - La question n'est pertinente que si autres activités localisées = "Oui"</i>		
22. Avez-vous procédé à une mutualisation avec les autres services gérés par la structure pour le fonctionnement des LHSS sur les points suivants :		
☐	Personnel (accompagnement social)	
☒	Locaux	
☒	Matériel	
☐	Animation	
☒	Logistique	
☒	Fonction support	
☒	Autre (précisez) :	Les surveillants de nuit qui travaillent sur CHRS Urgence, +une chambre PMR coté 115 peut être utilisée .

23. Combien de lits sont installés dans...?

<input type="text" value="4"/>	Une chambre individuelle
<input type="text"/>	Une chambre double
<input type="text"/>	Une chambre collective

(à partir de 3 par chambre)

24. Quel est le nombre de lits accessibles à des personnes à mobilité réduite ?

La réponse doit être comprise entre 0 et 999.

25. Les usagers des LHSS ont-ils la possibilité d'être accueillis avec ...? (plusieurs réponses possibles)

☒	un enfant
☒	un tiers
☒	un animal
☐	il n'y a pas de possibilité d'accueil complémentaire

Vous pouvez cocher plusieurs cases.

26. Combien de lits LHSS sont implantés dans ...?

<input type="text" value="0"/>	Des locaux neufs (moins de 5 ans)	<input type="text"/>	Avez-vous bénéficié de subventions de l'ANAH pour la rénovation
<input type="text" value="0"/>	Des locaux rénovés (moins de 5 ans)		
<input type="text" value="4"/>	Des locaux anciens		

Indiquez vos réponses en nombres.

27. Les locaux actuels ont-ils besoin d'être rénovés ?

☒	Oui
☐	Non

Précisions sur les besoins de rénovation

28. Etes-vous ...

☐	Propriétaire	☒	D'un bailleur public	☐	D'un bailleur privé
☒	Locataire				
☐	Locataire à titre gracieux	<input type="text"/>			
☐	Autres (précisez) :	<input type="text"/>			

Vous pouvez cocher plusieurs cases (2 au maximum).

29. Quel a été le taux annuel d'occupation : %

La réponse doit être comprise entre 0 et 100. N'indiquez pas le signe "%".

30. Plus précisément, quels ont été les taux mensuels d'occupation :

<input type="text" value="98"/>	%	Janvier
<input type="text" value="96"/>	%	Février
<input type="text" value="85"/>	%	Mars
<input type="text" value="98"/>	%	Avril
<input type="text" value="89"/>	%	Mai
<input type="text" value="99"/>	%	Juin
<input type="text" value="90"/>	%	Juillet
<input type="text" value="80"/>	%	Août
<input type="text" value="87"/>	%	Septembre
<input type="text" value="101"/>	%	Octobre
<input type="text" value="98"/>	%	Novembre
<input type="text" value="90"/>	%	Décembre

La réponse doit être comprise entre 0 et 100. N'indiquez pas le signe "%".

31. Si vous avez observé des variations dans les taux d'occupation mensuel, précisez ici les explications possibles

32. Si les caractéristiques générales des LHSS ont évolué au regard du rapport d'activité de l'année précédente, précisez brièvement pourquoi :

MOYENS HUMAINS LHSS

Les ETP renseignés ci-après doivent correspondre uniquement au temps consacré aux Lits Haltes Sains Santé.

33. Tous sites confondus, indiquez l'effectif total consacré effectivement aux LHSS (en nombre de personnes) :	3	
34. Tous sites confondus, indiquez l'effectif total financé sur la dotation LHSS (en nombre de personnes) :		
35. Tous sites confondus, indiquez le nombre de recrutements en n-1, nécessaires au fonctionnement des LHSS (en nombre de personnes) :		
36. Tous sites confondus, indiquez le nombre de départ de personnel des en n-1 (en nombre de personnes) :	1	

37. Tous sites confondus, indiquez les ressources humaines consacrées effectivement aux LHSS pour chacune des fonctions supports suivantes et leur statut (en ETP):

	Salariés de la structure (en ETPT)	Vacations (en ETPT)	Mis à disposition par d'autres structures (en ETPT)	Total
Médecin généraliste	0,10			0,10
Médecin spécialiste				0,00
Infirmier diplômé d'état (IDE)	0,80			0,80
Psychologue				0,00
Kinésithérapeute				0,00
Dietéticien				0,00
Aide-soignant				0,00
Auxiliaire de soins				0,00
Auxiliaire de puériculture				0,00
Art-thérapeute, equithérapeute, canithérapeute, masseur...				0,00
Assistant de service social				0,00
Educateur spécialisé	1,00			1,00
Educateur jeunes enfants				0,00
Moniteur-éducateur				0,00
Conseiller en économie sociale et familiale (CESF)				0,00
Technicien de l'intervention sociale et familiale (TISF)				0,00
Auxiliaire de vie sociale				0,00
Aide médico-psychologique				0,00
Maître de maison				0,00
Médiateur en santé/santé mentale				0,00
Pair-aidant				0,00
Conseiller conjugal et familial				0,00
Chargé de mission logement				0,00
Conseiller emploi / insertion				0,00
Enseignant en activités sportives adaptées				0,00
Animateur				0,00
Directeur				0,00
Chef de service				0,00
Assistant de direction				0,00
Secrétaire				0,00
Comptable				0,00
Agent d'accueil				0,00
Agent technique, ouvrier	0,18			0,18
Professionnel de l'entretien des locaux				0,00
Veilleur de nuit				0,00

autres précisez :				
				0,00
				0,00
				0,00
				0,00
				0,00
				0,00
Total	2,08	0,00	0,00	2,08

En nombre d'Equivalent Temps Plein Travaillé-ETPT au 31/12 de l'année concernée - ETPT : un temps plein correspond à 35 heures par semaine (exemple : un mi-temps est compté 0,5 ETPT)

38. Des bénévoles et/ou volontaires (ex services civiques) interviennent-ils dans le dispositif des LHSS

- Oui
 Non

39. Si des bénévoles et/ou volontaires (ex services civiques) interviennent dans le dispositif LHSS, quels sont leur(s) domaine(s) d'intervention ?

	Bénévoles	Volontaires (ex : services civiques)
Santé	<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/>
Social	<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/>
Animation	<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/>
Autre	<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/>

La question n'est pertinente que si Bénévoles = "Oui"

40. Combien de stagiaires avez-vous accueillis au sein du service LHSS au cours de l'année n-1, pour une durée égale ou supérieure à 3 mois ?

- Santé
 Social
 Animation
 Autre

La réponse doit être comprise entre 0 et 99.

41. Avez-vous mis en place ... ?

- Une veille de nuit
 Une veille le week-end
 Les deux (nuit et week-end)
 Aucune de ces modalités

42. Cette veille est-elle assurée par ... ?

- du personnel administratif / logistique
 du personnel social
 du personnel para-médical

Vous pouvez cocher plusieurs cases - La question n'est pertinente que si Veille = "Une veille de nuit" ou Veille = "Une veille le week-end" ou Veille = "Les deux (nuit et week-end)"

43. Avez-vous mis en place ... ?

- Une astreinte administrative
 Une astreinte médicale
 Les deux (asteinte administrative et médicale)
 Aucune de ces modalités

44. Combien d'ETP parmi les personnels des LHSS ont bénéficié de formation continue ?

Indiquez vos réponses en nombre.

45. Si oui, de quelles formations continues ont-ils bénéficié ?

l'assistante sociale a suivi une formation : "agressivité et violence", l'éducatrice spécialisée : "Communication non violente et écoute active", "faire autorité juste sanction" ainsi que la formation "Sauveteur Secouriste au travail",

46. Les personnels des LHSS sont-ils intervenus dans des formations ?

- Oui
 Non

47. Si oui, lesquelles ?

48. Si les moyens humains des LHSS ont évolué au regard du rapport d'activité de l'année n-1, préciser brièvement pourquoi :

LES PARTENARIATS

49. Parmi les acteurs suivants, indiquez ceux avec qui vous travaillez en partenariat régulier ou occasionnel ?

	Oui/Non	Dont nombre de partenariats formalisés	Précisez le nom des établissements/services/dispositifs avec lesquels une convention de partenariat est signée ainsi que l'objet de la convention
Avec des structures médico-sociales spécialisées en addictologie	Oui	1	APT, Addictions France
Avec des structures médico-sociales du secteur "personnes confrontées à des difficultés spécifiques"	Oui	0	
Avec des structures médico-sociales du secteur "personnes âgées" ou "personnes en situation de handicap"	oui	0	
Avec des structures/services sanitaires publics ou privés	oui	0	
Avec des dispositifs d'accompagnement à la fin de vie/soins palliatifs	oui	0	
Avec des CeGIDD	oui	0	
Avec des dispositifs d'appui à la coordination (DAC)	oui	0	
Avec des médecins généralistes libéraux	oui	0	
Avec des infirmiers libéraux	oui	1	cabinet Rancilhac
Avec des kinésithérapeutes libéraux	oui	0	
Avec des CPAM	oui	0	
Avec des ambulances ou taxis conventionnés	oui	0	
Avec des pharmacies	oui	1	Pharmacie Lafayette
Avec des laboratoires de biologie médicale	oui	1	CH Henri mondor, service laboratoire
Avec des centres d'imagerie médicale	oui	0	
Avec des centres de vaccination		0	
Avec des établissements/services sociaux ou des gestionnaires de logements adaptés	oui	0	
Avec l'administration pénitentiaire	oui	1	SPIP accueil PE
Avec des associations caritatives	oui	0	
Avec des services/dispositifs culturels ou de loisir	oui	0	
Avec des bailleurs	oui	0	

autres (précisez) :			
DAHLIR	oui	1,00	

Commentaires
<p>L'équipe travaille régulièrement en partenariat avec les CSAPA d'Aurillac : accompagnement des résidents pour le suivi de leur traitement, formation réduction des risques pour les professionnels ainsi que de la mise à disposition de matériels à destination des usagers. L'équipe a également rencontré le directeur et l'intervenante sociale d'EMMAUS Cantal afin d'être mieux informée sur l'entrée et la prise en charge des compagnes et compagnons. L'équipe a également pu visiter différents foyers de vie sur le département en lien avec l'orientation MDPH de plusieurs personnes accueillies. Le partenariat avec les structures de droit commun (CAF, Conseil départemental, CPAM...) se maintient notamment par le biais de temps d'information, de mails et de rencontres. Un "mail partenaire" est en place depuis plusieurs années pour un contact plus rapide pour des situations d'urgence avec la CPAM du Cantal. L'équipe travaille en étroite collaboration avec les mandataires judiciaires (curatelle, tutelle) et également avec les conseillers SPIP pour certaines situations. L'équipe participe une fois par semaine avec des personnes accueillies à l'activité "sport adapté" avec l'association DAHLIR. Des temps d'échanges et de bilans sont organisés plusieurs fois dans l'année. De plus, un logiciel a été mis en place afin de faire un retour de chaque participation aux séances de sport par le professionnel présent.</p>

LA PRISE EN CHARGE DES PATIENTS

50. Parmi les personnes adressées, combien ont été orientées par (structure à l'origine de la demande) :

	Volet médical	Volet social
Etablissement de santé public : CHU/CH	11	6
Le Centre Hospitalier autorisé en psychiatrie		0
Autres établissements sanitaires (cliniques privées,...)		0
Les médecins libéraux	4	0
Le 115 / le SIAO		2
La veille sociale / Les maraudes / Les accueils de jour		0
les équipes mobiles médico-sociales		0
Les structures d'hébergement		3
Etablissements et services médico-sociaux		0
Services sociaux de la commune ou du département		3
Services spécialisés addictologie		1
Autres services spécialisés (prostitution, incarcération...)		0
Professionnels de 1 ^{er} recours (médecins, kiné, infirmiers, ...)		0
Présentation spontanée		0
Autre (précisez) <input style="width: 150px; height: 15px;" type="text"/>		0

Indiquez vos réponses en nombre.

51. Si les personnes ont été orientées par un établissement de santé public, précisez combien ont été orientées par les services suivants (services à l'origine de la demande) :

Service de médecine d'urgence	
Service médecine interne ou service de maladies infectieuses	1
Service post-chirurgie	
Service hépato gastro entérologie	2
Service gynéco-obstétrique/maternité	
Service psychiatrique	2
Service maladies métaboliques et endocriniennes	
Service oncologie	
Service pneumologie	1
Service orthopédie	
Service dermatologie	
Service maladies digestives	
Service ORL	
Service cardiologie	
Service vasculaire	
Service soins palliatifs	
Service néphrologie	
Service addictologie	
Service rhumatologie	
Service réanimation	
Service de Soins de Suite et de Réadaptation (SSR)	
PASS	5
Autres	

La question n'est pertinente que si Orientation CH/CHU/Hôpital local = "Oui"

52. Si 'Autre', précisez :

53. La personne adressant du public au LHSS est-elle obligatoirement un médecin ?

☒	Oui
☐	Non

54. Si non, l'orientation est-elle accompagnée d'un avis médical ?			
☐	Oui, systématiquement		
☐	Rarement		
55. Qui effectue la régulation des lits disponibles ?			
☒	Pas d'organisme régulateur/Orientation directe		
☐	Veille sociale / 115		
☐	Autre organisme régulateur		
56. Si 'Autre organisme régulateur', précisez :			
57. Une évaluation de la situation de la personne est-elle réalisée lors de son entrée dans le dispositif LHSS ?			
☒	Oui, systématiquement	Situation sociale	Situation psychologique
☒	Oui, mais de manière ponctuelle	☒	☐
☐	Non	☐	☒
58. L'évaluation est-elle formalisée ?			
☒	Oui, dans un document individuel de prise en charge (DIPEC)		
☐	Oui, dans un autre type de document		
☐	Non		
<i>La question n'est pertinente que si Evaluation patient = "Oui, systématiquement" ou Evaluation patient = "Oui, mais de manière ponctuelle"</i>			
59. Quels sont les objectifs formalisés dans le document ?			
☐	Des objectifs de santé		
☐	Des objectifs sociaux		
☒	Des objectifs de santé et sociaux		
☒	Autres		
<i>Vous pouvez cocher plusieurs cases (2 au maximum) - La question n'est pertinente que si formalisation de l'évaluation = "Oui, dans un document individuel de prise en charge (DIPEC)" ou formalisation de l'évaluation = "Oui, dans un autre type de document"</i>			
60. Si 'Autres', précisez :			
L'établissement formalise également les objectifs psychologiques : suivi individuel des personnes et des objectifs thérapeutiques : sophrologie et/ou relaxation.			
61. Quel est le nombre de résidents pour lesquels le ou les objectifs sociaux formalisés dans le document sont :			
☐	3 Ouverture des droits sociaux		
☐	4 Maintien des droits sociaux		
☐	13 Facilitation des démarches administratives		
☐	1 Aide juridique (tutelle, curatelle...)		
☐	1 Aide à l'accès au logement		
☐	2 Aide à l'accès à l'hébergement		
☐	5 Droit au séjour		
☐	2 Alphabétisation		
☐	3 Autres, précisez		
Trois personnes ont pu être accompagnées vers les structures caritatives : Emmaus, Fring'aide et resto du coeur. Cette année l'établissement n'a pas accompagné de personne vers l'emploi ou la formation.			
<i>Vous pouvez cocher plusieurs cases</i>			
62. Quel est le nombre de résidents pour lesquels le ou les objectifs médicaux formalisés dans le document sont :			
☐	2 Traitement état sanitaire aigu		
☐	7 Convalescence d'un état sanitaire aigu		
☐	Repos sans problème sanitaire aigu		
☐	Inter-cure ou pendant un traitement lourd		
☐	2 Exploration d'un problème sanitaire		
☐	1 Traumatisme psychosocial		
☐	Poly pathologie		
☐	1 Autre		
63. Quels sont les profils des usagers accueillis ?			
☐	45 Age (précisez) :	moyenne d'âge des personnes accueillies est de 45 ans, la tranche d'âge qui a le plus sollicité le dispositif est celle des 30-38 ans, Cette année une dame de 72 ans a sollicité le serv	
☐	14 Situation d'hébergement (précisez) :	entres elles venaient du CHRS (Aurillac et Saint-Flour) , 2 personnes avaient leur logement individuel , une personne était hébergée en ACT: le service a souhaité l'orienter pour de	
☐	Pathologie (précisez) :		
☐	4 Situation administrative (précisez) :	4 personnes ont été orientées en situation irrégulière sur le territoire (déboutées de leur demande d'asile)	

64. Si "Autres", lesquels ?

Evaluation de son autonomie en vue du projet futur.

La question n'est pertinente que si Présence critères = "Oui"

65. Quel est le nombre de résidents pour lesquels les activités du volet social suivantes ont été réalisées :

	Nombre de résidents	OU	Nombre d'actes
Pré-entretien	13		13
Ouverture de droits	3		27
Lien avec les partenaires	13		607
Démarches administratives (carte d'identité, titre de séjour, compte en banque...)	7		72
Entretiens psychosociaux			
Reprise des liens familiaux	2		12
Synthèses	6		25
Dossier OFPRA			
Dossier étranger malade	3		9
Mise sous protection	1		7
Aide à l'orientation en sortie	7		20
Renouvellement de droits	4		8
Participation à des réunions			48
Domiciliation	0		
Demande d'accueil en structure médico sociale (LAM, ACT, post-cure, ...)	3		23

Autre, précisez :

aires ont été envoyés pour permettre un suivi des personnes accueillies. 99 accompagnements pour des démarches sociales ont été réalisés, 127 accompagnements médicaux ont été assurés par le

66. Combien de résidents ont bénéficié d'une aide dans les domaines suivants :

☐ 4	Aide à la vie quotidienne (entretien, hygiène, gestion des repas...)
☐ 4	Accueil avec consommation d'alcool accompagnée
☐ 13	Accompagnement physique à des rendez-vous médicaux
☐ 12	Accompagnement physique à des rendez-vous sociaux
☐ 9	Accompagnement à la reprise d'une vie sociale, culturelle et sportive (sorties, ateliers, randonnées...)

67. Quel est le nombre de situations que vous qualifiez de complexes (situations ayant mis en difficulté le service et nécessité des moyens supplémentaires) ? :

☐	Gravité de la maladie
☐ 5	Complexité administrative
☐	Eloignement culturel du soin et de la santé (grande précarité, origine culturelle et langue)
☐ 2	Comportement
☐	Autres, précisez :

lien avec son manque d'autonomie : hygiène, repas, toilette. Le service a été confronté à des difficultés relationnelles entre deux personnes accompagnées (intervention police + urgences) et reprise du cadre sui

68. Avez-vous recours à un traducteur/interprète...?

☐	Très régulièrement
☒ X	Assez régulièrement
☐	Occasionnellement
☐	Jamais ou presque

69. Si oui, par quel moyen ?

☒ X	Service payant (ex : ISM)
☐	Ressources internes
☐	Partenaires
☒ X	Autres (précisez) :

liste des traducteurs avec le tribunal ainsi que personnes ressources des personnes accueillies

70. Combien de résidents ont bénéficié de transports sanitaires :

	Nb de résidents	OU	Nb transports
En taxi conventionné			
En ambulance	1		1
En Véhicule Sanitaire Léger (VSL)	3		9
Accompagnement par le LHSS (véhicule, transports en commun...)	13		70
Autre, préciser			

71. Indiquez le nombre de résidents ayant bénéficié d'actes de :

<input type="text" value="3"/>	Kinésithérapie
<input type="text" value="5"/>	Santé mentale / psychiatrie
<input type="text" value="0"/>	Dermatologie / Pédicurie
<input type="text" value="6"/>	Addictologie
<input type="text" value="5"/>	Soins bucco-dentaires
<input type="text" value="1"/>	Gynécologie
<input type="text" value="1"/>	Maladies infectieuses
<input type="text" value="0"/>	Dépistage de cancers
<input type="text" value="0"/>	Dépistage de la tuberculose
<input type="text" value="0"/>	Dépistage VIH, Hépatite, IST
<input type="text" value="6"/>	Addictologie
<input type="text" value="3"/>	Vaccination

Indiquez vos réponses en nombres.

72. Indiquez le nombre de résidents ayant bénéficié d'actes de :

<input type="text" value="9"/>	Biologie
<input type="text" value="10"/>	Imagerie
<input type="text" value="5"/>	Education thérapeutique
<input type="text" value="5"/>	Education à la santé
<input type="text" value="10"/>	Coordination soin infirmier
<input type="text" value="2"/>	Réduction des risques (addictologie, sexualité ...)
<input type="text" value="7"/>	Soins infirmiers techniques (pansements, prélèvements...)
<input type="text" value="3"/>	Préparation pilulier

Indiquez vos réponses en nombres.

73. D'autres actions ou actes de santé ont-ils été réalisés ?

☒	Oui
☐	Non

74. Si oui, lesquels ?

Prise de constante, entretien IDE, distribution de traitement, rééducation à la marche, aide à l'hygiène.

La question n'est pertinente que si Autres actes santé = "Oui"

75. Combien de transferts hospitaliers ont été réalisés en urgence ?

transferts hospitaliers en urgence

OU

nb personnes transférées

BUDGET

76. Avez-vous une comptabilité analytique qui distingue spécifiquement le dispositif LHSS ?

☒	Oui
☐	Non
☐	Partiellement

77. Quelle est la répartition des charges de fonctionnement du dispositif LHSS en n-1 (indiquez vos réponses en Euros) ?

Montant total des charges de fonctionnement (Masse salariale, loyer et charges, entretien, prestations extérieures...)	183328,1	€
Charges de personnel médical et para-médical	45461,87	€
Charges de personnel social	53831,73	€
Charges de personnel d'hébergement et de restauration		€
Charges de personnel de fonction support (secrétariat, comptabilité...)	5838,92	€
Total de la masse salariale	105132,52	€
Frais d'actes d'intervenants libéraux		€
Frais d'examens médicaux		€
Frais de pharmacie	1998,98	€
Frais de transport	175,3	€
Frais de restauration	32,8	€
Frais de gaz, d'eau, d'électricité,...	22518,46	€

Indiquez vos réponses en Euros.

78. Bénéficiez-vous de mises à disposition gratuites (personnel, matériel, véhicule, locaux ...) ?

☒	Oui
☐	Non

79. Si oui, estimez le montant de ces mises à disposition :

<input type="text"/>	OU	<input type="text"/>	jours de présence	OU	<input type="text" value="120"/>	heures de présence
----------------------	----	----------------------	-------------------	----	----------------------------------	--------------------

La question n'est pertinente que si Mise à disposition= "Oui"

80. Quel est le montant de la dotation de l'ARS perçue en n-1 pour les LHSS ?

190 759	€
---------	---

Indiquez votre réponse en Euros.

81. En dehors de cette dotation, percevez-vous d'autres financements de fonctionnement ?

☐	Oui
☒	Non

82. Quels sont les montants (en Euros) que vous percevez des financeurs suivants (si vous ne bénéficiez pas de financement, indiquez "0"):

Le Département	<input type="text"/>	€
La Région	<input type="text"/>	€
La Ville ou l'agglomération	<input type="text"/>	€
L'hôpital	<input type="text"/>	€
Dons	<input type="text"/>	€
Autre financeur	<input type="text"/>	€

Indiquez vos réponses en Euros.

PUBLICS ACCUEILLIS

83. Au cours de l'année (du 1er janvier au 31 décembre), quel a été le nombre de :

16	Demandes d'admission
9	Personnes accueillies
9	Personnes accueillies pour la première fois
0	Personnes accueillies 2 fois dans l'année
0	Personnes accueillies au moins 3 fois dans l'année
0	Personnes accueillies plus de 3 fois dans l'année
2	Refus de la structure
3	Refus de la personne
10	Sorties

Indiquez vos réponses en nombres.

84. Quelle est la répartition des motifs de refus de la structure (en nombre) :

2	Absence de place disponible (capacité d'accueil atteinte)	
1	L'état de santé ne nécessite pas un séjour médicalisé	
1	La situation médicale est trop lourde pour une prise en charge en LHSS	
	Absence de place PMR disponible	
	Structure non adaptée au regard de la pathologie	
	La personne bénéficie d'un logement adéquat	
	la personne a déjà été orientée	
	la personne est sortie d'hospitalisation	
	Refus de la personne (géographie, structure non adaptée...)	
	Autre, précisez :	

Indiquez vos réponses en nombres.

85. Combien de personnes étaient sur liste d'attente au 31/12 ?

0

Indiquez vos réponses en nombres, ou répondre "non" si la structure fonctionne sans liste d'attente.

86. Parmi les personnes entrées, quel a été le nombre de personnes ayant pour motif principal d'admission en LHSS:

	Femme	Homme	Transgenre ou Intersexe	Total
Diabète non insulinodépendant				0
Diabète insulinodépendant		1		1
Cancer en phase avancée				0
Cancer en cours de traitement				0
Cancer en remission				0
Troubles respiratoires				0
Artérite, HTA				0
Troubles cardiaques				0
Troubles rénaux				0
Troubles hépatiques				0
Troubles gastro-entérologiques		1		1
Troubles neurologiques				0
Neuropathie(s) périphérique(s)				0
Addiction		5		5
Hépatite C				0
Hépatite B				0
Infection à VIH				0
Troubles psychiatriques	1	1		2
Troubles de la personnalité				0
Troubles cognitifs				0
Troubles visuels				0
Troubles bucco-dentaires				0
Mauvais état nutritionnel				0
Problèmes urogénitaux				0
Vaccination non à jour				0
Traumatologie		2		2
Périchirurgie				0
Gynéco-obstétrique				0
Dermatologie				0
Infection				0
Altération de l'état général, dénutrition, épuisement				0
Décompensation aiguë de pathologie somatique chronique				0
Décompensation aiguë de pathologie psychiatrique				0
Pathologie chronique connue sans décompensation	1			1
autres (précisez) :				
Suivi Post sleeve		1		
				0
TOTAL	2	11	0	12

87. Parmi les personnes entrées et présentant des troubles d'addiction, combien présentaient ces caractéristiques d'addiction (Usage à risque liée à la consommation d'un produit) :

6	Alcool
9	Tabac
2	Médicaments
4	Drogues (héroïnes, cocaïnes...)
	Poly-usage (au moins 3 : cannabis, cocaïne, alcool, héroïne, méd)
	Addiction non liée à un produit (jeux, internet, téléphone...)
2	En cours de traitement par substitution
	Autres, précisez :

88. Parmi les personnes entrées, en dehors du motif d'admission, quel a été le nombre de personnes présentant les problématiques de santé suivantes :

2	Diabète non insulinodépendant
1	Diabète insulinodépendant
	Cancer en phase avancée
	Cancer en cours de traitement
2	Cancer en remission
6	Troubles respiratoires
3	Artérite, HTA
4	Troubles cardiaques
	Troubles rénaux
4	Troubles hépatiques
3	Troubles gastro-entérologiques
3	Troubles neurologiques
1	Neuropathie(s) périphérique(s)
4	Addiction
1	Hépatite C
2	Hépatite B
	Infection à VIH
6	Troubles psychiatriques
	Troubles de la personnalité
1	Troubles cognitifs
5	Troubles visuels
5	Troubles bucco-dentaires
1	Mauvais état nutritionnel
1	Problèmes urogénitaux
2	Vaccination non à jour
7	Traumatologie
	Périchirurgie
1	Gynéco-obstétrique
3	Dermatologie
2	Infection
	Altération de l'état général, dénutrition, épuisement
	Décompensation aiguë de pathologie somatique chronique
	Décompensation aiguë de pathologie psychiatrique
	Pathologie chronique connue sans décompensation
2	Autres

89. Si "Autre", précisez :

Endocrinologie, Anémie chronique

90 Parmi les personnes entrées, combien ont présenté des problématiques de santé découvertes à l'occasion du séjour en LHSS ?

1

91. Parmi les personnes entrées, quel a été le nombre de personnes âgées de :

	Mineur
	18-25 ans
6	26-39 ans
7	40-59 ans
1	60-74 ans
	Plus de 75 ans

92. Parmi les personnes entrées, quel a été le nombre de personnes rencontrant les situations d'hébergement suivantes :

- A la rue
- Hébergée chez un tiers (proche, famille, ami ...)
- 2 Logée dans un habitat indigne, incurique ou inaccessible/logement précaire (caravane, squat...)
- 4 En structure d'hébergement d'urgence (accueil de jour, de nuit, centre d'hébergement d'urgence...)
- 1 En structure d'hébergement de réinsertion sociale
- 1 En structure d'accueil demandeur d'asile (HUDA, CADA...)
- En structure d'hébergement médico-social personnes âgées
- En structure d'hébergement médico-social handicap
- En établissement sanitaire
- 1 En appartement de coordination thérapeutique (ACT)
- En lit d'accueil médicalisé (LAM)
- Dans un autre dispositif LHSS
- En centre d'addiction avec hébergement
- En centre d'incarcération
- Dans un service de logement adapté (Maison relais, résidence sociale...)
- 1 En logement ordinaire autonome
- "Autre ", précisez :

93. Parmi les personnes entrées, quel a été le nombre de personnes :

- 1 Avec un tiers
- 1 Avec animal
- Avec un enfant

94. Parmi les personnes entrées, quel a été le nombre de personnes :

- 6 De nationalité française
- 0 De nationalité de l'UE
- 4 De nationalité hors UE
- Non connue

95. Parmi les personnes entrées, quel a été le nombre de personnes de nationalité de l'UE :"

- Avec droits
- Sans droits

96. Parmi les personnes entrées, quel a été le nombre de personnes de nationalité hors UE :"

- 2 Situation régulière
- Situation régularisable/en cours de régularisation
- 2 Situation irrégulière sans recours possible

97. Parmi les personnes accueillies, quel a été le nombre de personnes avec les ressources suivantes :"

	Personnes accompagnées pendant l'année (file active) : situation à l'entrée	Personnes sorties dans l'année (file active) : situation à la sortie (y compris personnes décédée)
Salaire	0	1
RSA	3	1
AAH	3	3
Allocation chômage	1	1
Retraite	1	1
Pension d'invalidité	0	0
ADA	0	0
Minimum vieillesse	0	0
Indemnités journalières	1	0
Sans ressources	5	3
Non déterminées	0	0
Autres motifs	0	0
Total	14	10

98. Si "Autre", précisez :

99. Parmi les personnes accueillies, combien avaient une protection maladie (en nombre) :

	Personnes accompagnées pendant l'année (file active) : situation à l'entrée	Personnes sorties dans l'année (file active) : situation à la sortie (y compris personnes décédée)
Protection universelle maladie		
Aide médicale Etat (AME)		2
Complémentaire santé solidaire (C2S)	9	6
Mutuelle	2	2
ALD		
Dossier en cours	1	
Aucune protection maladie	2	
Total	14	10

100. Quelle est la répartition des motifs de sorties (en nombre) :

☒ 4	Avis médical prononçant la fin de la prise en charge	
☐	Comportement inapproprié, motif disciplinaire	
☐	Refus des soins	
☐	Hospitalisation	
☒ 2	Orientation vers un autre dispositif	
☒ 2	Départ volontaire	
☐	Décès	
☒ 1	Exclusion	
☒ 1	Autres motifs, précisez :	un accueil dans sa famille a été organisé pour une dame âgée

Indiquez vos réponses en nombres.

101. Combien de personnes sont sorties..."

☐	A la rue	
☒ 4	Hébergée chez un tiers (proche, famille, ami ...)	
☐	Logée dans un habitat indigne, incurie ou inaccessible/logement précaire (caravane, squat...)	
☐	En structure d'hébergement d'urgence (accueil de jour, de nuit, centre d'hébergement d'urgence...)	
☐	En structure d'hébergement de réinsertion sociale	
☐	En structure d'accueil demandeur d'asile (HUDA, CADA...)	
☐	En structure d'hébergement médico-social personnes âgées	
☐	En structure d'hébergement médico-social handicap	
☒ 1	En établissement sanitaire	
☒ 1	En appartement de coordination thérapeutique (ACT)	
☐	En lit d'accueil médicalisé (LAM)	
☐	Dans un autre dispositif LHSS	
☐	En centre d'addiction avec hébergement	
☐	En centre d'incarcération	
☐	Dans un service de logement adapté (Maison relais, résidence sociale...)	
☒ 2	En logement ordinaire autonome	
☐	Retour au pays d'origine	
☒ 2	Autres, précisez :	Pour une personne une orientation en famille d'accueil addicto a été faite. une personne est partie sans donner de précision sur son future lieu de vie

102. Combien de séjours ont duré...?

☒ 2	Moins de 1 mois
☒ 0	Entre 1 et 2 mois
☒ 3	Entre 2 et 3 mois
☒ 4	Entre 3 et 6 mois
☒ 1	Entre 7 et 12 mois
☒ 0	Plus de 12 mois

Indiquez vos réponses en nombres.

103. Classer, en fonction de la fréquence des situations rencontrées, les motifs principaux justifiant selon vous une durée de séjour au-delà des deux mois prévisionnels préconisés par le cahier des charges des LHSS ?

☐	2	Prolongation liée à la pathologie d'admission
☐	3	Personnes sans papiers
☐	4	Pathologie associée découverte après l'admission
☐	7	Personnes en voie d'insertion ayant un projet en attente
☐	6	Fragilité de l'état général nécessitant un repos prolongé
☐	1	Absence de solutions de sortie (manque ou inexistence de solution adaptée à la situation, saturation des dispositifs existants)
☐	5	Capacité d'autonomie trop faible
☐		Autres

Ordonnez vos réponses.

104. Si "Autres", précisez :

La question n'est pertinente que si motifs durée longue = "Autres"

105. Quelle est le nombre de séjour en n-1 (nombre de prise en charge ou de passage) ?

14

Indiquez votre réponse en nombre.

106. Quelle est la durée moyenne de séjour en n-1 (en jours ou nuitées) ?

116

Indiquez votre réponse en nombre.

107. Avez-vous déjà mis en place une enquête de satisfaction des résidents ?

☒	X	Oui
☐		Non

108. Si oui, quelle en est l'analyse ?

Sur les 6 personnes ayant complété le questionnaire de satisfaction, 5 personnes sur 6 se disaient satisfaites de l'accueil et de l'aide aux soins dispensés. 4 personnes se disaient totalement satisfaites de l'accompagnement social et une personne plutôt satisfaite. Les personnes ont nommé majoritairement (5/6) avoir reçu un bon accueil et avoir pu s'exprimer librement sur leur prise en charge. Dans les pistes d'amélioration faites par les personnes accueillies, la demande d'une douche individuelle revient à deux reprises et une personne a demandé un meilleur respect des autres personnes accueillies envers la dame de ménage et le respect des lieux collectifs.

DIFFICULTES ET PERSPECTIVES DU LHSS

109. Quelles difficultés rencontre votre structure pour fonctionner et remplir ses missions ?

Le service manque de place pour travailler de façon optimale. Une salle d'activités et de réunion sur place serait un plus et éviterait des déplacements et donc une perte de temps. Des locaux plus grand permettrait aussi de stocker plus de matériel et d'éviter de surcharger la réserve actuelle. Un bureau supplémentaire (un des deux bureaux est mutualisé avec la halte de nuit, qui ferme à midi en période hivernale) serait également appréciable notamment pour une meilleure confidentialité pour les entretiens.

110. Quels sont vos projets à court et moyen terme (d'ici à 5 ans) pour le dispositif LHSS que vous gérez ?

Co construire des ateliers thérapeutiques en lien avec la santé sur des thématiques ciblées (prévisionnel des ateliers à compter de Mars 2025). Suite aux évaluations externes l'équipe va être formée sur les thématiques suivantes : bientraitance pour éthique, renforcement du pouvoir d'agir. L'équipe va également travailler sur les différentes fiches actions du projet d'établissement élaboré sur l'année 2024. Enfin, l'équipe a travaillé un projet avec une Art thérapeute en libérale afin de proposer des ateliers pour toutes les personnes accompagnées dans le but de libérer la parole, travailler autour des arts et des émotions.

111. En réponse aux exigences de la loi 2002-2, avez-vous mis en place des outils d'auto-évaluation ?

Oui
 Non

112. En quelle année a eu lieu votre dernière auto-évaluation ?

2024

113. Avez-vous réalisé une évaluation (externe) ?

Oui
 Non

114. Si oui, quand ?

14 et 15 octobre 2024

115. En bref, quels étaient les résultats de votre dernière auto-évaluation et/ou évaluation (externe) ?

Les points forts du service : disponibilité et écoute des équipes mises en avant par les accompagnés traceurs rencontrés, projet d'établissement récent et travaillé avec les équipes, revue des procédures en 2024, signe de l'engagement institutionnel dans la démarche qualité, équipe soudée et travaillant en synergie au bénéfice des personnes accompagnées. Dans les axes à travailler : poursuite de la formalisation du travail engagé, incitation à la déclaration des événements indésirables, formalisation des partenariats existants, centralisation du suivi de chaque usagers dans un dossier unique.

116. Avez-vous des remarques ou des propositions sur le fond et sur la forme du rapport d'activité type LHSS que vous venez de compléter ?

Remarques sur la forme

remarques sur le fond: il serait intéressant de mettre une partie sur les ateliers éducatifs et thérapeutiques

117. Commentaires libres

La psychologue du service a réalisé 16 entretiens auprès de 7 personnes accompagnées. Ces rendez-vous peuvent se faire au bureau du service ou en chambre. Les principales problématiques sont : situations d'attentes en lien avec des papiers, la prise en charge de personnalités anxieuses, l'accompagnement vers les services de psychiatrie pour des personnes avec des troubles de la personnalité, soutien dans la construction de projets de sortie du service, problématiques addictives, suivi post chirurgie bariatrique, personnes victimes de VIF. Les moments forts de l'année : la psychologue a participé à la refonte de certains outils de la loi de 2002 tels que le règlement de fonctionnement, le PACQ, les fiches action du projet d'établissement. Elle a participé également à l'évaluation externe en octobre 2024. concernant les ateliers éducatifs et thérapeutiques le service a proposé sur l'année 2024: 92 ateliers différents. L'équipe a proposé 12 sorties marches : ces marches sont proposées sur Aurillac (stade de Peyrolles, Helitas, jardin partagé mais également sur l'extérieur au barrage de Saint-Étienne cantalès, lac des Graves. 19 ateliers jeux de sociétés ont été mis en place en partenariat avec la Maison Relais de l'ANEF Cantal afin de permettre aux personnes accompagnées de travailler leur lien social, stimulation de la mémoire et la concentration, rythmer les journées en proposant une activité à l'extérieur des locaux. 11 séances DAHLIR ont été faites afin de permettre aux personnes de pratiquer une activité physique, travailler un projet d'insertion mais également leur lien social. 9 ateliers cuisine ont été faits en mixant les groupes LHSS /ACT ces ateliers s'élaborent avec le groupe afin de travailler son rapport à l'alimentation, élaborer un repas équilibré notamment pour les personnes

Nous vous remercions d'avoir participé à ce questionnaire.